

FAQ

General

Q : How can I order your product ?

A : You can order our product by clicking on « Order » button or by going on the website saveurkitchen.com.my

Q : Are your products halal ?

A : We are a pork-free kitchen using halal ingredients but we do not have the halal certificate yet.

Q : Are your products industrial

A : No

Q : Do you have a vegetarian meal ?

A : No we don't have but you can find some on saveurkitchen.com

Q : When do you deliver ?

A :

Q : Where do you deliver ?

A : We deliver in your company's building !

Q : Are any of your dishes MSG-free ?

A :

Q : Is it possible to order for a big group of people ?

A :

Q : How much does the delivery cost ?

A : The delivery is free for company building, and it's XX RM for an individual order.

Q : How can I heat the food if I want to eat it later ?

A :

Q : I bought a kit, where can I find the recipe ?

A :

Q : How long does the kit last ?

A :

Q : How long is the preparation of the kit ?

A :

Q : Do you do cost promotions ?

A :

Q: Comment sélectionnez vous les restaurants qui travaillent pour vous ?

A :

Q : Avez vous des recommandations concernant des produits Keto ?

A

Q : Avez vous des produits spéciaux pour les personnes suivants un régime ?

A

Q Avez vous une offre concernant des produits pour Diabetic ?

A

Q Avez vous une offre de boisson Détox ?

A

Q Avez vous une offre de boisson ?

A

Q Avez vous une offre de produits sans sucre ou avec peu de sucre ajouté ?

Q Qui livre vos produits ?

A

Q Avez vous votre propre service de livraison ?

A

Q Puis je programmer une heure de livraison ?

A

Q En cas d'absence puis je reprogrammer une nouvelle livraison ?

A

Q Puis je être informé des nouveautés de vos offres ?

A

Q Client régulier puis je bénéficier d'une remise ?

A

Q Influenceur, j'aimerais vous proposer mes services à qui dois je m'adresser ?

A

Q Puis je choisir mon heure de livraison ?

Bread

Q : Are your products industrial ?

A : No, all the product are made in our kitchen by our chef

Q : What are your anti-waste engagements ?

A :

Q : How is your bread made ?

A :

Q : Is there sourdough in your bread ?

A :

Q : Has your bread been frozen ?

A : No, the bread you buy has never been frozen.

Q : Is it possible to order your product ?

A : Yes you can order our product on saveurkitchen.com

Q : Where can I find your product ?

A : This product can be found in ... coffee shop

Q : Ou puis je trouver de la Baguette à la Française ?

A

Q Qu'elle est la particularité de votre Baguette ?

A

Q Qu'elle sont les particularités de vos Buns ?

A

Q Vos Buns peuvent ils être utilisés comme pain pour Burger ?

A

Q

Q : Quelle méthode est la plus adaptée à la conservation du pain ?

A :

Q : Puis je me faire livrer mon pain ?

A :

Q : Qu'elle est la zone de livraison couverte par vos livreurs ?

A :

Q Puis je effectuer une demande spéciale ?

A :

Q : Amoureux de Boulangerie j'aimerais participer à une cooking Class, Proposez vous ce service ?

A :

Q : Pouvez vous me conseillez une pâtisserie ?

A

Q

Banh Mimi (Viet)

Q : Are any of your dishes peanut-free ?

A :

Q : Qui réalise les pain de vos Banh Mi ?

A

Q Qui réalise les patés de vos Banh Mi ?

A

Q : Les Produits Banh Mimi contiennent ils du porc ?

A :

Q : Retrouve t on de la coriandre dans les pho ?

A :

Q : D'ou vient la sauce de poisson fourni ?

A :

Q : Puis je acheter séparément la sauce spéciale pour nems ?

A :

Q Les nems contiennent ils du porc ?

A :

Q : Qu'elle est l'influence géographique de vos produits Vietnamien ?

A

Q : Ou puis je retrouver des recettes de produits Vietnamien ?

A

Q Pouvez vous me conseillez des boissons ?

Lulu's (Burger and Sandwich)

Q : Are your products good quality ?

A : Yes, all our products have been selected by our chef. For example, our meat is « insert meat provenance » and our buns are made by Oui Bread

Q : How are your buns made ?

A :

Q : Where does the meat come from ?

A :

Q : Do you make your own sauce ?

A :

Q : Are there French Fries ? If yes, are they home-made ?

A :

Q : Qu'elle est l'origine du fromage de vos burger ?

A

Q : Réalisez vous l'intégralité des produits que vous vendez ?

A

Q : Ou trouvez vos produits ?

A

Q Puis je choisir le type de cuisson de mon burger ?

A

Q Puis je choisir de retirer un ingrédient dans mon burger ?

A

Q Puis je indiquer mon souhait d'avoir un ingrédient supplémentaire lors de ma commande ?

A

Q Qui sont les livreurs de vos produits ?

A

Q Avez vous votre propre service de livraison ?

Marcello's (Pizza and Pasta)

Q : What size are your pizzas?

A :

Q : How is your pizza dough made ?

A :

Q : What is the base sauce on the pizzas ?

A :

Q Qui réalise les sauces de vos pizzas ?

A

Q : Which cheese do you use to top your pizza ?

A :

Q : For how many people is one pizza made for ?

A :

Q : Quelle est la meilleure façon de réchauffer ma pizza ?

A

Q Puis je effectuer une demande spéciale ?

A

Q Les produits utilisés dans vos pizza sont il s des produits frais ?

A

Q Quel est l'origine du fromage utilisé dans vos pizzas ?

A

Q je souhaite organiser une pizza party en plein air, avez vous une solution à me proposer ?

Kacang (Veggie)

Q : Where do the vegetables come from ?

A :

Q : Are your products organically grown ?

A :

Q : What are the benefits of eating a vegetarian meal?

A : It could be a healthier meal and help you to reduce your meat consumption and so help the planet.

Q : Avez vous une offre de service à me proposer concernant une soirée privée ou corporate ?

A :

Sweetee's (Cakes and pastries)

Q : Are the cakes made everyday ?

A :

Q : Are your pastries made by a french chef ?

A :

Q : Quelles sont vos best sellers ?

A :

Q : Utilisez vous du Beurre ou de la margarine dans vos desserts

A :

Q : Quels sont les produits à base de cacahuètes ?

A

Q : Quelle est l'origine du chocolat de vos pâtisseries ?

A

Q Puis-je demander une indication spécifique (exemple bon anniversaire ...) sur mon gâteau ?

A

Q Puis je me faire livrer à une autre adresse que mon adresse personnelle ou professionnelle ?

A

Q Je souhaite un gâteau d'anniversaire, avez vous quelque chose à me proposer ?

A

Q Faites-vous des cakes à base de mangue ?

A

Q Faites-vous des gâteaux à base de pêches ?

Q Faites-vous des cakes à base de cerises ?

Q Faites-vous des cake à base d'abricot ?

Q faites vous des cakes à base de fraises ?

Q: Pouvez- vous vous livrer sur Kuala Lumpur ?

Q Puis-je choisir mon heure de livraison ?

Saveur Gourmet (French luxury food)

Q : Is the meal prepared by a French chef ?

A :

Q : Where can we find your meal ?

A : You can find our meal on saveurkitchen.com or during AsianHouseParty event

Q : Are they really some french traditional recipes ?

A :

Q : Puis-je commander des quantités importantes afin de faire un cadeau d'entreprise ?

A :

Q : Avez-vous un service afin de permettre de réaliser des coffrets cadeaux ?

A :

Q: Quelle est l'origine du saumon utilisé dans le saumon gravlax ?

A

Q Qu' elle est le saumon utilisé dans vos terrines de saumon ?

A

Q : Quel est l'origine de vos escargots ?

A

Q Quelle est l'origine du beurre utilisé dans vos recettes ?

A

Q Quelle est l'origine du sel de vos recettes ?

A

Q Utilisez vous du sel ionisé ou naturel dans vos recettes ?

A

Q quelle est l'origine de vos vinaigres dans les vinaigrettes ?

A

Q Utilisez vous de l'huile d'olive dans vos vinaigrettes ?

A

Q quelle sont les provenances des fruits de vos confitures ?

A

Q Utilisez vous des conservateurs ?

A

Q Utilisez vous des additifs non naturels pour la conservation de vos produits ?

A

Q Qu'est est l'origine du sucre utilisé dans vos confitures ?

A

Q Quelles sont les différences avec les confitures que l' on peut trouver dans les supermarchés ?

Ulam Garden (Malaysian)

Q : Are all your meals spicy ?

A :

Q : Quel est l'origine des ingrédients utilisés dans vos recettes ?

A :

Q : Puis-je commander pour une Party ?

A :

Q : Avez vous un restaurant ?

A :

Q :

A :

O! Jusu (Juice)

Q : What is the provenance of your fruits ?

A :

Q : How do you select your fruits ?

A :

Q : Do you mix your own fruits ?

A :

Q : Are there any preservatives or undesirable products in your fruit juices?

A :

Q : Avez vous des produits détox ?

A :

Q Avez vous des produits minceurs ?

A

Q Avez vous des produits énergisants ?

A

Q Pourquoi ne pas vendre des produits de softdrink ?

A

Q Ajoutez vous du sucre dans vos préparations ?

A

Q Ajoutez vous des exhausteurs de gouts ?

A

Q Ajoutez vous des colorants dans vos produits ?

A

Q: Où puis-je trouver vos produits ?

A